

Bewerteter Fachbetrieb

PR – Das Certi-Qua-Label steht für höchste Qualität im Handwerk. Fachbetriebe, die fortlaufend mit «sehr gut» bewertet werden, führen das Qualitätslabel.

Das Maler- und Gipserunternehmen Scheffmacher im Schaffhauser Herblingertal ist seit Anfang 2017 Teilnehmer beim Qualitätslabel Certi-Qua. Seither hat die Firma hunderte Bewertungen von zufriedenen Kundinnen und Kunden erhalten und darf das Qualitätslabel führen. Der Vorteil von potenziellen Auftraggeberinnen und Auftraggeber liegt darin, dass sie bei diesem neutralen Bewertungsverfahren von gemachten Erfahrungen anderer Kundinnen und Kunden profitieren. Das bedeutet nichts anderes, als dass eine reale Kundschaft hinter den Bewertungen steht. Zudem sind detaillierte Angaben zu den Kundenbewertungen online einsehbar und das Label ist dank der laufenden Überprüfung des Fachbetriebs immer aktuell. Die neutrale Auswertung der Kundenbewertungen erfolgt durch die unabhängige Organisation Certi-Qua, die zum einen garantiert, dass niemand einen Einfluss auf die Bewertung und Auswertung hat und zum andern eine Manipulation ausgeschlossen ist.

Echte Kundenrückmeldungen

Im Weiteren stellt die Certi-Qua sicher, dass die Leistungen der Betriebe auf der Basis von ausschliesslich echten Kundenrückmeldungen basiert. Im Fokus der Befragung stehen die Faktoren Termintreue, Kompetenz, Kundenorientierung, Sauberkeit am Arbeitsplatz, Preis-Leistungs-Verhältnis und die Vergabe einer Gesamtnote. Dabei funk-



Dani Scheffmacher freut sich über das «Sehr gut» seiner Kundschaft und das Certi-Qua-Label seiner Firma. Bild: zVg.

tioniert die Bewertung durch die Kundinnen und Kunden ganz einfach. Ein Fachbetrieb wie Scheffmacher legt jeder Rechnung eine Certi-Qua-Umfragekarte bei. Die Kundschaft bewertet die Leistung mit Noten von «sehr gut» und «gut» über «genügend» bis hin zu «ungenügend» oder «schlecht». Die Bewertung selbst benötigt nur wenige Minuten. Anschliessend wird die vorfrankierte Karte per Post oder online an Certi-Qua gesendet.

Regelmässiges «Sehr gut» für das Label

Die Organisation Certi-Qua kontrolliert die zugestellten Postkarten sowie Online-Rückmeldungen und wertet diese aus. Dabei gilt: Erst wenn ein Betrieb regelmässig von seinen Kundinnen und Kunden mit einem «Sehr gut» bewertet wird, erhält er das Certi-Qua-Label. Für alle teilnehmenden Fachbetriebe wird zudem laufend eine aktuelle Durchschnittsnote errechnet. (mt.)

Scheffmacher AG

Neutalstrasse 66

8207 Schaffhausen

Telefon 052 644 04 40

www.scheffmacher.com